



Algemene voorwaarden SFS Benelux

Artikel 1. Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

Aanbieding: de door Onderneming uitgebrachte prijsopgave, Aanbiedingen, offertes en anderszins aangeboden diensten en/of Producten;

Gelieerde onderneming: een groepsmaatschappij. Groepsmaatschappijen zijn de huidige en toekomstige rechtspersonen en/of samenwerkingsverbanden die verenigd zijn in een groep. Een groep is een economische eenheid waarin rechtspersonen en samenwerkingsverbanden verenigd zijn in één organisatie, zoals gedefinieerd in artikel 2: 24b van het Burgerlijk Wetboek;

Klant: iedere partij, in de regel niet zijnde consument, aan wie de Onderneming Aanbiedingen doet dan wel met wie de Onderneming een Overeenkomst sluit tot het verrichten van diensten en/of levering van de Producten;

Onderneming: SFS Benelux of een daaraan Gelieerde onderneming, die bedrijfsmatig Aanbiedingen uitbrengt en diensten en/of Producten levert;

Order: iedere order of bestelling van de Klant tot levering van diensten en/of Producten door de Onderneming;

Overeenkomst: iedere overeenkomst, schriftelijk dan wel mondeling, tussen Partijen;

Partijen: de Onderneming en de Klant gezamenlijk;

Producten: dakbedekking, cladding en installatiematerialen en -systemen in de meest brede zin des woords en/of daartoe te verwerken producten; en

Vertrouwelijke informatie: alle niet-openbare informatie die door de Onderneming wordt verstrekt in elektronisch opgeslagen documenten of in een andere tastbare of ontastbare vorm, inclusief maar niet beperkt tot informatie met betrekking tot de Producten, knowhow, expertise, bedrijfsproces, marketingproces, (potentiële) klanten, klantinformatie, commerciële goodwill, handelsgeheimen en alle andere aspecten van de bedrijfsactiviteiten van de Onderneming in de breedste zin des woords.

Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, leveringen, opdrachtbevestigingen, andere (advies-)diensten of werkzaamheden, facturen van de Onderneming en iedere Overeenkomst.

2. Partijen binden zich aan de gewoonte en handelwijzen gebruikelijk binnen de handelsbranche van de Onderneming, tenzij daarvan uitdrukkelijk bij Overeenkomst wordt afgeweken en/of in deze algemene voorwaarden anders wordt bepaald.

3. Alle bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend voor de Onderneming na schriftelijke goedkeuring door de Onderneming en uitsluitend voor de Overeenkomst waarop de goedkeuring van toepassing is. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

4. Een verwijzing van de Klant naar de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden wordt door de

Onderneming uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij dit - per geval - uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5. In geval van tegenstrijdigheid tussen de tekst van de algemene voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de tekst in de Overeenkomst.

6. Wanneer de Onderneming meer dan eens een overeenkomst sluit met een Klant, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle volgende overeenkomsten, ongeacht of deze algemene voorwaarden (opnieuw) expliciet van toepassing zijn verklaard en/of de Onderneming (opnieuw) aan zijn openbaarmakingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle Aanbiedingen zijn vrijblijvend. De Onderneming kan haar Aanbieding steeds herroepen, zelfs indien in de Aanbieding een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij de Onderneming bij de Aanbieding naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat de Aanbieding onherroepelijk is. Is een vaste termijn voor aanvaarding niet vermeld in een Aanbieding, dan kan de Onderneming de Aanbieding als vervallen beschouwen indien de Klant niet binnen 2 weken na de datum van de Aanbieding heeft geaccepteerd, zonder dat de Onderneming daarvoor een nadere mededeling dient te doen.

2. Indien een order zonder prijsaanvraag wordt gegeven, dan wordt deze order – na aanvaarding door de Onderneming – onafhankelijk van een eventueel in het verleden gedane Aanbieding door de Onderneming tegen een marktconforme prijs uitgevoerd.

3. De Onderneming kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die hem onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij deze afspraken door wel daartoe bevoegde personen namens de Onderneming alsnog schriftelijk worden bevestigd aan de Klant.

4. Getoonde of verstrekte monsters gelden slechts ter aanduiding van het materiaal zonder dat de zaak daaraan hoeft te beantwoorden.

Artikel 4. Overeenkomsten

1. Overeenkomsten komen tot stand doordat Klant de Aanbieding ondertekent aan de Onderneming retourneert voordat de Aanbieding vervalt, tenzij hiervan door de Onderneming bij de Aanbieding uitdrukkelijk wordt afgeweken. Indien de Klant de Aanbieding eenzijdig wijzigt, maakt deze wijziging pas deel uit van de Overeenkomst na schriftelijke aanvaarding ervan door de Onderneming.

2. Overeenkomsten komen eveneens tot stand indien de Onderneming na aanvraag van de Klant de Order schriftelijk aan de Klant bevestigt. De inhoud van de orderbevestiging van de Onderneming bepaalt de inhoud van de Overeenkomst.

3. Wijzigingen in de Overeenkomst dienen schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen, waarbij de schriftelijke bevestiging van de Onderneming bepalend is voor de inhoud en de omvang van de wijzigingen en de consequenties voor de prijs.



Artikel 5. Prijzen

1. De door de Onderneming verstrekte prijzen zijn gebaseerd op levering van de Producten "af-fabriek" (EXW, Incoterms 2010) of "Effectief Netto Franco" (ENF/CPT, Incoterms 2010) conform de aan de Klant verstrekte Aanbieding en met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

2. Prijzen gelden per eenheid.

3. Indien na de datum van de Aanbieding, ook indien de Onderneming een bindend aanbod heeft gedaan, één of meer van de kostenfactoren, waaronder onder meer moet worden verstaan grondstofkosten, een wijziging ondergaat, is de Onderneming gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig in redelijkheid aan te passen.

Artikel 6. Informatie

1. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie en gegevens verstrekt door of namens de Klant aan de Onderneming.

2. In het geval dat de nodige informatie met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst niet aan de Onderneming wordt verstrekt, of niet op tijd wordt verstrekt, of niet wordt verstrekt in overeenstemming met de Overeenkomsten, is de Onderneming gerechtigd om de extra kosten die daaruit voortvloeien volgens haar algemene tarieven in rekening te brengen.

Artikel 7. Levering en risico

1. De tussen de Onderneming en de Klant overeengekomen levertijden worden door de Onderneming zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatief en niet als fatale termijn. De Onderneming spant zich in om binnen de aangegeven tijd te presteren.

2. De Klant heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen in de Overeenkomst dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of opzet van de Onderneming.

3. De Klant kan de Overeenkomst niet annuleren of ontbinden en/of betaling (geheel of gedeeltelijk) opschorten wegens overschrijding van de levertijd.

4. De levering geschiedt "af-fabriek" (EXW) of "Effectief Netto Franco" (ENF/CPT) conform de aan de Klant verstrekte Aanbieding en het bepaalde in de Overeenkomst.

5. Bij levering "af-fabriek" worden de Producten geacht door de Onderneming te zijn geleverd en door de Klant te zijn aanvaard zodra deze in of op het vervoermiddel bestemd voor vervoer van de Producten aan de Klant, zijn geladen.

6. Bij levering ENF worden de Producten geacht door de Onderneming te zijn geleverd en door de Klant te zijn aanvaard zodra deze ter plaatse zijn aangevoerd.

7. De Klant is aansprakelijk voor de koopprijs en bijkomende kosten en schade van de Onderneming indien de Klant verzuimt de handeling te verrichten waarmee hij aan aflevering moet meewerken.

8. Bij levering "af-fabriek" is de Onderneming niet aansprakelijk voor de keuze van de vervoerder, noch voor de

keuze van het vervoermiddel, noch voor de voorwaarden en risico's die op het vervoer van toepassing zijn.

9. Bij levering ENF zal de Onderneming die overeenkomsten sluiten die nodig zijn voor het vervoer naar de overeengekomen of vastgestelde plaats, zulks met naar het redelijk oordeel van de Onderneming passende vervoermiddelen en onder de voor zodanig vervoer, naar het redelijk oordeel van de Onderneming, gebruikelijke voorwaarden.

10. Bij levering ENF behoeft de Onderneming de Producten niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar/bevaarbaar en veilig gemaakt terrein kan komen, een en ander ter beoordeling van de Onderneming of de door hem ingeschakelde hulpverleners. Klant is verplicht de Producten aldaar in ontvangst te nemen.

11. De Onderneming is gerechtigd de verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.

12. Indien de Klant de Producten niet tijdig ophaalt, worden de Producten voor zijn eigen rekening en risico bewaard.

Artikel 8. Betaling

1. De betaling van de (koop-)prijs inclusief BTW geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta.

2. Indien de Overeenkomst tevens het vervoer van Producten omvat kan de Onderneming de Producten verzenden onder de voorwaarde dat deze of de daarop betrekking hebbende documenten slechts aan de Klant worden afgegeven tegen betaling van de koopprijs, ook indien zulks niet in de orderbevestiging of Overeenkomst is vermeld.

3. Indien de Onderneming, dan wel een derde namens de Onderneming, overgaat tot het inschakelen van derden voor de (gerechtelijke) invordering dan zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de Klant met een minimum van 15% van het gevorderde bedrag en voorts met een minimum van € 500,00 te vermeerderen met BTW.

4. Indien de Klant niet tijdig betaalt, worden alle betalingsverplichtingen van de Klant, ongeacht of de Onderneming ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar en zijn de betreffende vorderingen van de Onderneming op de Klant vanaf de eerste dag na de overeengekomen betalingstermijn rentedragend tegen de wettelijke handelsrente op grond van artikel 6:119a BW. In geval de Klant een consument is, is de wettelijke rente op grond van artikel 6:119 BW van toepassing.

5. Betalingen gedaan door of namens de Klant strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door de Klant verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door de Klant verschuldigde kosten, de door de Klant verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen ongeacht andersluidende aanwijzing van de Klant.

6. De Klant heeft geen recht op korting of opschorting van betaling en doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen, tenzij de Klant een consument is.



7. Alle openstaande vorderingen van de Onderneming op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar indien de Klant in verzuim geraakt of in geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, beslag, of (voorlopige) surseance van betaling van de Klant, of wanneer de Klant onder curatele is gesteld dan wel bij de aanvraag van de Klant voor wettelijke schuldsanering overeenkomstig de wet schuldsanering natuurlijke personen.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. De Onderneming behoudt zich het eigendom voor van alle door de Onderneming aan de Klant geleverde Producten totdat de (koop)prijs hiervan geheel is voldaan, daaronder begrepen buitengerechtigde kosten, rente en boetes. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor het geval de Onderneming op de Klant vorderingen mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van de Klant in een of meer van zijn verplichtingen jegens de Onderneming of schade welke de Onderneming lijdt door waardevermindering van de Producten.

2. Het is de Klant niet toegestaan om geleverde Producten te verpanden of aan een derde enig recht daarop te verlenen zolang de eigendom hiervan niet op Klant is overgegaan.

3. Zijn de Producten bestemd voor export, dan worden de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud beheerst door het recht van de staat van bestemming, mits dat recht ter zake van het eigendomsvoorbehoud voor de Onderneming gunstigere bepalingen bevat dan het recht van de staat op welk grondgebied de Producten zich bevinden op het tijdstip van levering.

4. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud is het de Klant toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verwerken of daarover te beschikken.

5. Indien de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is de Onderneming gerechtigd de Producten die aan hem toebehoren zelf voor rekening van de Klant terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De Klant zal hieraan medewerking verlenen. De Klant verleent de Onderneming onherroepelijke machtiging om daartoe de bij of voor de Klant in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

Artikel 10. Keuring en reclame

1. De Klant is gehouden om de te leveren Producten voor de verwerking ervan onmiddellijk bij aankomst op de plaats van levering te controleren op gebreken, (transport-)schade, hoeveelheid en hoedanigheid. Eventuele transportschade en afwijkingen van de overeengekomen hoeveelheid Producten en/of hoedanigheid dient op straffe van verval van recht tot het claimen van deze schade op de vrachtbrief te worden vermeld en tevens binnen 3 werkdagen na aflevering door de Klant schriftelijk aan de Onderneming te worden gemeld.

2. In geval van geringe afwijkingen in maat, gewicht en/of kleur of in oppervlaktestructuur heeft de Klant niet het recht om af te keuren. Naast het bepaalde in artikel 3 lid 4 gelden voor de hoedanigheid en kwaliteit van de geleverde

Producten de betreffende contractuele bepalingen van de leveranciers hiervan aan de Onderneming.

3. De Klant wordt geacht bekend te zijn met de montagevoorschriften behorende bij de levering door de Onderneming zoals deze luiden op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst. Koper zal conform deze voorschriften handelen.

4. Het recht van de Klant om zich erop te beroepen dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt bij niet ten tijde van de aflevering zichtbare tekortkomingen indien de Klant niet binnen 8 dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken de Onderneming hiervan schriftelijk op de hoogte stelt onder opgave van de aard van de tekortkoming en het aantal producten waarbij de tekortkoming werd geconstateerd.

5. De rechten van de Klant als genoemd in lid 4 vervallen in elk geval na verwerking van de Producten althans na invoering van de geleverde producten in het verwerkingsproces, behoudens indien de tekortkomingen vallen onder de door de Onderneming ter zake van de Producten expliciet schriftelijk afgegeven garantie.

6. De Klant moet de Onderneming de mogelijkheid bieden om de gegrondheid van een claim te verifiëren.

7. Producten die door de Onderneming als gebrekkig worden erkend, zullen worden gerepareerd of worden vervangen, zulks steeds naar eigen goeddunken van de Onderneming.

8. De Klant dient de Onderneming binnen een termijn van 30 dagen schriftelijk aansprakelijk te stellen, te rekenen vanaf het tijdstip waarop het gebrek dat aanspraak geeft op de Onderneming, is ontdekt dan wel door een zorgvuldig koper ontdekt had kunnen worden, bij gebreke waarvan de aanspraak uit garantie of anderszins vervalt.

Artikel 11. Retourzendingen

Retourzendingen (inclusief retourzending van emballage) zijn in beginsel niet mogelijk. Tussen Partijen kunnen schriftelijk andere afspraken worden gemaakt. Het in een dergelijk geval te crediteren bedrag dient afzonderlijk tussen Partijen schriftelijk overeen te worden gekomen. De Klant dient schriftelijk een verzoek tot retourzending in te dienen bij de Onderneming. Nadat de Onderneming een verzoek tot retourzending schriftelijk heeft aanvaard, is retourzending met daarop eventueel van toepassing zijnde creditering toegestaan. Voor een niet door de Onderneming aanvaarde retourzending blijft de Klant de koopprijs, vermeerderd met de kosten verbonden aan de retourzending, verschuldigd aan de Onderneming. Ten aanzien van specifiek voor de Klant vervaardigde Producten blijft de Klant altijd de koopprijs verschuldigd.

Artikel 12. Zekerheid

1. Indien de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet stipt zal nakomen, is de Klant verplicht op eerste verzoek van de Onderneming terstond genoegzaam en in de door de Onderneming gewenste vorm zekerheid te stellen, en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de Klant daaraan



niet heeft voldaan, is de Onderneming gerechtigd de nakoming van zijn verplichting op te schorten.

2. Indien de Klant aan een verzoek, als bedoeld in lid 1, niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

3. Heeft de Onderneming de Producten reeds verzonden voordat aan de Onderneming omstandigheden blijken op grond waarvan de Onderneming redelijke gronden heeft te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, dan kan hij er zich tegen verzetten dat de Producten aan de Klant worden afgegeven, zelfs al heeft Klant reeds een document in zijn bezit dat hem recht geeft op onvoorwaardelijke aflevering door de Onderneming. De Onderneming dient de Klant van deze opschorting op de hoogte te stellen, en zal met nakoming voortgaan indien en zodra de Klant voldoende zekerheid stelt.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van de Onderneming onder een Overeenkomst, andere (advies-)diensten of werkzaamheden als ook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de factuurwaarde, dan wel (her-)levering van soortgelijke Producten, zulks ter keuze van de Onderneming.

2. De Onderneming is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke, tenzij er van de kant van de Onderneming sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

3. In geval van levering van Producten door de Onderneming die hij van derden heeft gekocht, verstrekt de Onderneming op deze Producten slechts garantie indien en voor zover hij hiervoor een garantie van zijn leveranciers verkrijgt. In dat geval is de garantie gelijklopend aan de garantie die de Onderneming van zijn leveranciers verkrijgt.

4. De Onderneming is niet aansprakelijk voor enige daden of omissies van derden. Deze algemene voorwaarden zijn niet alleen van toepassing op de Onderneming, maar ook op alle natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, Order, (advies-)diensten of werkzaamheden namens de Onderneming, waaronder (voormalig) werknemers. Indien de Onderneming door derden wordt aangesproken terzake van schade ten gevolge van het gebruik van de Producten of adviezen van de Onderneming, zal de Klant de Onderneming vrijwaren voor dergelijke schadeclaims door derden gedaan, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Onderneming.

5. De Onderneming is niet verplicht om een aanspraak op garantie in behandeling te nemen indien de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens de Onderneming heeft voldaan.

6. Indien de Klant de Onderneming kan aanspreken op de door de Onderneming afgegeven garantie, is de mate waarin en de wijze waarop herstel en/of vervanging zal plaatsvinden, ter beoordeling van de Onderneming.

7. Alle wettelijke claims op grond van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden vervallen na 12 maanden na de leveringsdatum.

Artikel 14. Garantie

1. Op de Producten is een productgarantie van toepassing.

2. Partijen kunnen de productgarantie op de website van de Onderneming raadplegen: www.sfsintec.nl,

Artikel 15. Terugroeping

In het geval dat de Onderneming verplicht is om een Product terug te roepen of in te trekken omdat het in strijd zou zijn met enige wet of regelgeving of in het geval dat de Onderneming hiertoe zelf voornemens is, zal de Onderneming verantwoordelijk zijn voor het coördineren van dat terugroepen en zal de Onderneming de Klant van het Product waarop het terugroepen betrekking heeft inlichten. De Klant zal samenwerken met - en handelen in strikte naleving van de instructies van de Onderneming. De Onderneming is verantwoordelijk voor alle kosten die redelijkerwijs gemoeid gaan met een dergelijke terugroepactie, behalve als het terugroepen wordt veroorzaakt door nalatigheid van de Klant of opzet of bewuste roekeloosheid van de Klant. In dat geval dient de Klant alle kosten en uitgaven in verband met het terugroepen van de Producten te betalen. De Klant zal de Onderneming vrijwaren en schadeloos stellen voor alle verliezen, schade, kosten.

Artikel 16. Einde Overeenkomst

1. De Onderneming kan de Overeenkomst met de Klant eenzijdig met onmiddellijke ingang ontbinden:

a. indien de tekortkoming in de nakoming door de Klant van een op hem rustende verplichting een wezenlijke tekortkoming vormt, hetgeen onder meer het geval is indien Klant niet tijdig de prijs betaalt of de Producten niet of niet tijdig in ontvangst neemt;

b. in geval de Klant failliet wordt verklaard, dan wel hem (voorlopig) surséance van betaling wordt verleend of door de Klant wordt verzocht om toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen;

c. in geval een aanvraag voor kredietverzekering voor de Klant niet of niet in voldoende mate wordt gehonoreerd; of

d. in geval de Klant niet voldoet aan een verzoek van de Onderneming om zekerheid te verschaffen overeenkomstig artikel 12.

2. Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van een der afleveringen door de Onderneming aan de Klant, de Onderneming een gegronde reden geeft om te concluderen dat ten aanzien van de toekomstige afleveringen een wezenlijke tekortkoming zal plaatsvinden, kan de Onderneming, mits binnen een redelijke termijn, de Overeenkomst voor de toekomst ontbonden verklaren.

3. In geval de Onderneming de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel 16 ontbindt, zal al hetgeen de Onderneming uit welke hoofde dan ook van de Klant te vorderen heeft terstond opeisbaar zijn.

4. De Onderneming kan de Klant schriftelijk toestemming geven de Overeenkomst te annuleren tegen betaling door de



Klant van een redelijke vergoeding voor het door de Onderneming geleden verlies en de gederfde winst

Artikel 17. Overmacht

1. In geval van overmacht is de Onderneming gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen of zijn leveringsverplichting op te schorten zolang de overmacht voortduurt.

2. In deze algemene voorwaarden wordt onder overmacht verstaan de betekenis die daaraan naar Nederlands recht wordt gegeven, daaronder mede begrepen weersomstandigheden. In aanvulling daarop geldt onder meer als overmacht voor de Onderneming staking in de ruimste zin des woords, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, overheidsmaatregelen en het geval dat leveranciers van de Onderneming in gebreke blijven met de aflevering, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen omstandigheden waardoor vertraging optreedt in het normale productieproces en/of de levering van de leveranciers waarvan de Onderneming de Producten betreft.

3. In geval van overmacht heeft de Klant in geen enkel geval recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

Artikel 18. Geheimhouding

1. Alle Vertrouwelijke informatie is strikt persoonlijk en geheim.

2. De Klant zal geen enkel aspect van de Vertrouwelijke Informatie openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming. Indien de Onderneming zijn schriftelijke goedkeuring geeft, is de Klant verplicht om de Vertrouwelijke informatie alleen te gebruiken met het oog op de Producten.

3. De Klant is verplicht om alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat elke werknemer of vertegenwoordiger van de Klant aan deze verplichting voldoet.

4. De verplichting om de Vertrouwelijke informatie geheim te houden, blijft in elk geval bestaan na het aflopen of beëindigen van de Overeenkomst.

5. De Klant is niet verantwoordelijk voor de openbaarmaking van Vertrouwelijke informatie die beschikbaar was voor het algemene publiek voorafgaand aan de openbaarmaking door de Onderneming aan de Klant, of Vertrouwelijke informatie die moet worden bekendgemaakt op grond van een rechterlijk bevel of een aanwijzing van een bevoegde autoriteit, op voorwaarde dat de Klant de Onderneming vooraf schriftelijk op de hoogte brengt van de rechterlijke beslissing of aanwijzing van een bevoegde autoriteit voordat een dergelijke openbaarmaking wordt gedaan.

Artikel 19. Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en de door de Onderneming verstrekte documenten, zoals tekeningen, schetsen, schema's, voorbeelden, formats, hulpmiddelen, foto's, ontwerpen, werkmethoden, presentaties, advies, afbeeldingen, prototypen, modellen, moodboards, drukwerken, bestanden, websites, brochures, catalogi, enz. gebruikt door de Onderneming blijven het fysieke en intellectuele eigendom van de Onderneming, ook als deze beschikbaar zijn gesteld

aan de Klant en ongeacht de bijdrage hieraan die door de Klant of door de Klant ingeschakelde derden wordt geleverd.

2. De uitoefening van de voornoemde intellectuele eigendomsrechten - inclusief publicatie, overdracht, reproductie, distributie van gegevens, alles in de ruimste zin des woords - zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst - is expliciet en exclusief voorbehouden aan de Onderneming.

3. Het is de Klant niet toegestaan om zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Onderneming labels of tags die door de Onderneming zijn aangebracht te verwijderen, aan te passen of te wijzigen en te verwijzen naar zijn intellectuele eigendomsrechten, of de voorwaarden, bepalingen, handleidingen, instructies of materiaal veiligheidsinformatiebladen of een specificatie of om de Producten opnieuw in te pakken, aan te passen, te wijzigen of te verwerken.

4. De Onderneming is gerechtigd tot de nieuwe intellectuele eigendomsrechten, ontstaan door de Overeenkomst, of ontstaan gedurende de Overeenkomst.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle door de Onderneming gedane Aanbiedingen, andere (advies-)diensten of werkzaamheden en/of aangegane Overeenkomsten, waaronder mede begrepen daarmee samenhangende overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen met de Onderneming zullen exclusief worden beslecht door de bevoegde rechter te Oost-Brabant in Nederland.

Artikel 21. Deponering

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en tevens te raadplegen via www.sfsintec.nl,

2. Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden aangepast door de Onderneming. Nadat de aldus gewijzigde algemene voorwaarden zijn gedeponereerd en aan Klant zijn toegezonden, zijn de gewijzigde algemene voorwaarden ook van toepassing op voorafgaand aan de wijziging uitgebrachte Aanbiedingen en tot stand gekomen Overeenkomsten.

3. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgemaakt. Ingeval van geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.